

Algemene Voorwaarden Joboti – versie 1 - oktober 2021

Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle door Joboti BV, Nijmegen, Kamer van Koophandel 66278872 (verder Joboti) aan Opdrachtgevers uitgebrachte offertes, gesloten (dienstverlenings)overeenkomsten (inclusief een plan van aanpak) als ook op alle nog tussen Partijen te sluiten overeenkomsten.

1. Uitgangspunten

- 1.1 In geval van strijdigheid tussen een bepaling van een expliciete schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en een plan van aanpak, prevaleren de Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Wijzigingen van de voorwaarden en condities van de Overeenkomst worden altijd schriftelijk of per email tussen Partijen overeengekomen.

2. Medewerking

- 2.1 Opdrachtgever zal tijdig de door Joboti, in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen. Opdrachtgever staat er voor in dat de door haar aangeleverde informatie juist en volledig is en zal zorg dragen voor tijdige aanlevering en/of goedkeuringen.

3. Intellectuele Eigendomsrechten

- 3.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten van Joboti blijven berusten bij Joboti of de derde van wie Joboti het recht heeft verkregen het werk aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Op geen enkele wijze worden de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot enig werk overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Joboti een gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent, is dat een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht.
- 3.2 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en documentatie en voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Joboti.
- 3.3 Intellectuele Eigendomsrecht zijn auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en handelsnaamrechten, met betrekking tot enig werk, waaronder begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie.

4. Tarieven

- 4.1 Joboti heeft het recht de tarieven jaarlijks aan te passen conform de CBS index CPI 2015=100. Eventuele prijsaanpassingen vinden plaats in de maand november, waarbij de maanden september van het voorafgaande jaar en september van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken.
- 4.2 Tarieven worden gebaseerd op het prijspeil van een lopend kalenderjaar. Alle genoemde tarieven in de Overeenkomst zijn exclusief BTW en in euro's en worden vermeld in de (dienstverlenings)overeenkomst.
- 4.3 Onverminderd het bepaalde in art. 4.1 heeft Joboti het recht in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door Joboti worden veroorzaakt. Denk aan wijzigingen in wet- en regelgeving, of andere omstandigheden die buiten de invloed van Joboti.
- 4.4 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet

gerechtigd tot verrekening.

- 4.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 Burgerlijk Wetboek. Indien de vordering uit handen wordt gegeven is Opdrachtgever tevens gehouden tot betaling van een redelijke vergoeding voor de buitengerechtigde en, voor zover geen deel uitmakend van de proceskosten, de kosten gemoed met een gerechtelijke procedure, verband houdende met de inning van deze vordering of van andere wijze van rechtsuitoefening.
- 4.6 Wanneer Opdrachtgever zijn verbintenissen jegens Joboti niet nakomt, heeft Joboti het recht om na schriftelijke aankondiging de verdere uitvoering van de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.

5. Geheimhouding

- 5.1 Partijen zullen strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie die hen ter kennis is gekomen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden.
- 5.2 Partijen staan ervoor in dat alle personen die door hen direct of indirect worden ingeschakeld de in dit artikel genoemde verplichtingen nakomen.
- 5.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Joboti toegestaan in (pers)berichten melding te maken van het aangaan van de Overeenkomst.

6. Privacy

- 6.1 Voor zover de Overeenkomst verwerking van de persoonsgegevens door Joboti met zich mee brengt in opdracht en voor doeleinden van Opdrachtgever, fungeert Joboti hierbij als verwerker. In die gevallen zijn de voorwaarden van toepassing uit de Verwerkersovereenkomst Joboti, actuele versie oktober 2021.
- 6.2 Joboti zal zich houden aan de vereisten van de wetgeving Algemene verordening gegevensbescherming. De privacy statement van Joboti is van toepassing, actuele versie oktober 2021.

7. De Dienstverlening

- 7.1 De dienstverlening van Joboti bestaat uit het ter beschikking stellen van de Joboti software (7.2) en Customer Services (7.3).
- 7.2 Gebruik Software
De maandelijkse kosten voor het gebruik van de software zijn afhankelijk van de door de klant gekozen functionaliteit en worden opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst. Daarnaast gelden voor het gebruik van de Joboti software een aantal voorwaarden. Dit betreft onder andere de voorwaarden voor gebruik, fair-use, ondersteuning en de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Joboti.
 - a. Gebruiksvoorwaarden Joboti Software (versie v 1.0 oktober 2021)
 - b. Service Level Agreement Joboti (v 1.0 juni 2021)
- 7.3 Customer Services:
Joboti beschikt over consultants die, conform overeenkomst, de hieronder genoemde diensten kunnen leveren. Dit artikel bepaalt de randvoorwaarden, die in de (dienstverlenings)overeenkomst of per opdracht verder kunnen worden aangevuld.
 - a. **Implementatie**: voor het gebruiksklaar opleveren van de overeengekomen software, zal Joboti deze implementeren. Joboti neemt hiervoor een projectplan op in de dienstverleningsovereenkomst, dat door Opdrachtgever wordt geaccordeerd.
De implementatie is een gezamenlijke inspanning van Joboti en Opdrachtgever en het succes van de implementatie is mede

Algemene Voorwaarden Joboti – versie 1 - oktober 2021

afhankelijk van de mate en snelheid van medewerking en juiste informatieverstrekking door Opdrachtgever. Partijen erkennen voorts dat de implementatie een interactief en dynamisch proces is waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. De duur van de implementatie kent een inschatting, de start en einddatum is opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk binnen één maand na afronding van de oplevering enige (vermeende) tekortkomingen aan Joboti kenbaar heeft gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht décharge te hebben verleend. Indien sprake is van (vermeende) tekortkomingen van Joboti, zullen Partijen in overleg treden over de benodigde additionele (implementatie)werkzaamheden.

- b. **Overige Diensten:** Opdrachtgever kan verzoeken additionele werkzaamheden te laten verrichten. Werkzaamheden en voorwaarden zullen separaat schriftelijk worden vastgelegd. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens op deze dienstverlening van toepassing.

8. Facturatie

- 8.1 De vergoeding voor de dienstverlening voor het **Software Gebruik** en **Customer Services** van Joboti (als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden) worden per verschillende dienst als volgt gefactureerd:

a. **Gebruik Software:** de vergoedingen voor het gebruik en de beschikbaarheid van de Joboti software worden gefactureerd, startend 1 maand na ingang van de dienstverleningsovereenkomst;

b. **Customer Services:**
Implementatie en Overige Diensten: de vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software en eventuele Overige Diensten worden in rekening gebracht bij acceptatie van de dienstverleningsovereenkomst;

- 8.2 Joboti factureert alle dienstverlening maandelijks vooraf en factureert haar dienstverlening elektronisch, tenzij in de dienstverleningsovereenkomst anders is overeengekomen.

9. Termijnen

- 9.1 Alle door Joboti genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Joboti bekend waren.
- 9.2 Voor zover in enige Overeenkomst, bijlage, plan van aanpak of offerte, leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen.
- 9.3 Joboti is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden (die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan) niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Joboti en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Joboti aanvaardt een verplichting tot schadevergoeding voor zover en tot zover dat uit dit artikel blijkt. De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Joboti jegens Opdrachtgever voor directe schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan het door Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaande aan het schadetoebrengeende feit aan Joboti uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde bedrag. Hierbij geldt dat een reeks samenhangende schadetoebrengeende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis en één schadetoebrengeend feit.
- 10.2 Joboti is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens, (schade)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste

opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade of andere indirecte schade.

- 10.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 2 maanden na het ontstaan daarvan) schriftelijk bij Joboti meldt.

- 10.4 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Joboti.

11. Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Joboti.

- 11.2 Indien de overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds als gevolg van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Onderaanneming en overdracht

- 12.1 Het is Joboti toegestaan derden bij de uitvoering van haar diensten en verplichtingen in te zetten. De werking van art. 7:404 BW is daarbij uitgesloten. Het is Partijen echter niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen.

13. Ontbinding en beëindiging

- 13.1 Een Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van Partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- de andere Partij wordt in staat van faillissement verklaard;
 - aan de andere Partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
 - de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of gestaakt.
- 13.2 In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.

14. Slotbepaling

- 14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover niet anders voorgescreven, zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Joboti gevestigd is.
- 14.2 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst, of uit de dienstverleningsovereenkomst, nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst(en) aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 14.3 Het staat Joboti vrij veranderingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden of in de documenten waarnaar verwezen wordt in deze algemene voorwaarden.